

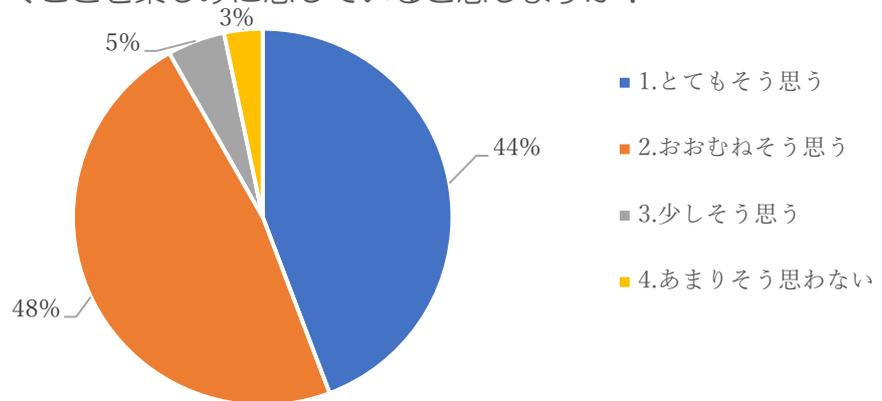
コウガの森・共和

令和3年度 保護者アンケートの結果報告について

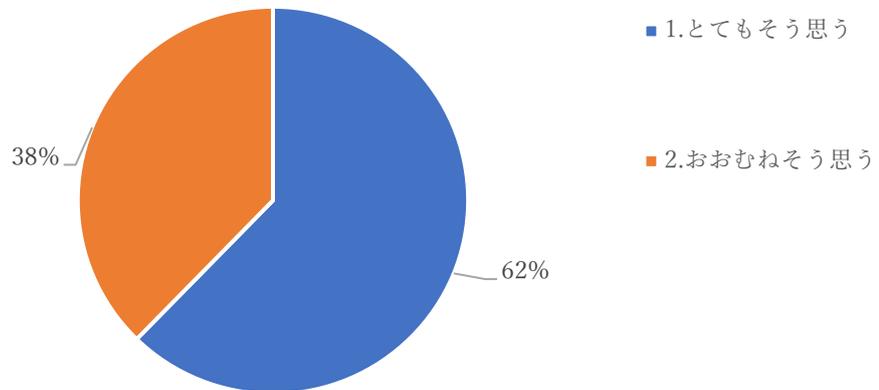
【アンケートについて】

- 1、回答数 60家庭
- 2、記名・無記名について 記名式回答をお願いしました
- 3、質問数 15問

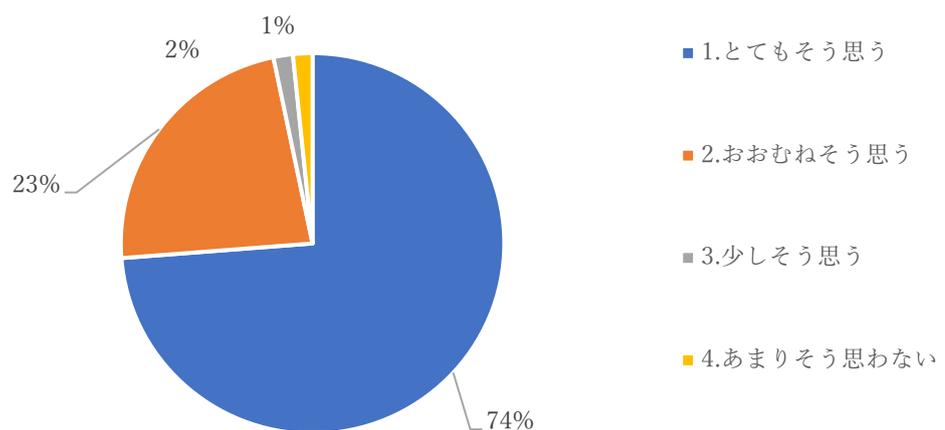
1. お子さんは園に行くことを楽しみに感じていると感じますか？



2. 園は安全に配慮していると感じますか？



3. 園は感染症対策に配慮していると思いますか？

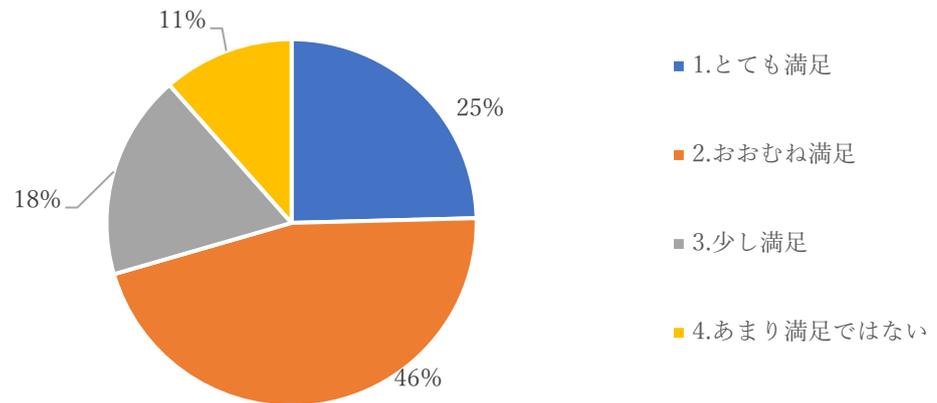


安全面では100%の方に、感染症対策では97%の方に、とてもそう思う・おおむねそう思うという評価を頂きました。今後も安心して預けることができることを目指します。

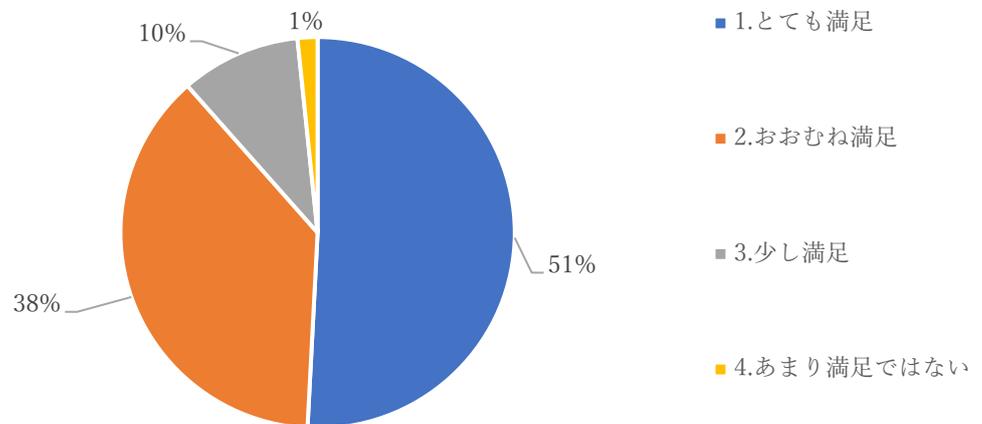
また、園に行くことが楽しみかという点では、8%の方にあまりそう思わないという評価を頂きました。真摯に受け止め、全員が園に行くことが楽しい！と思えるように努力してまいります。

〇行事について

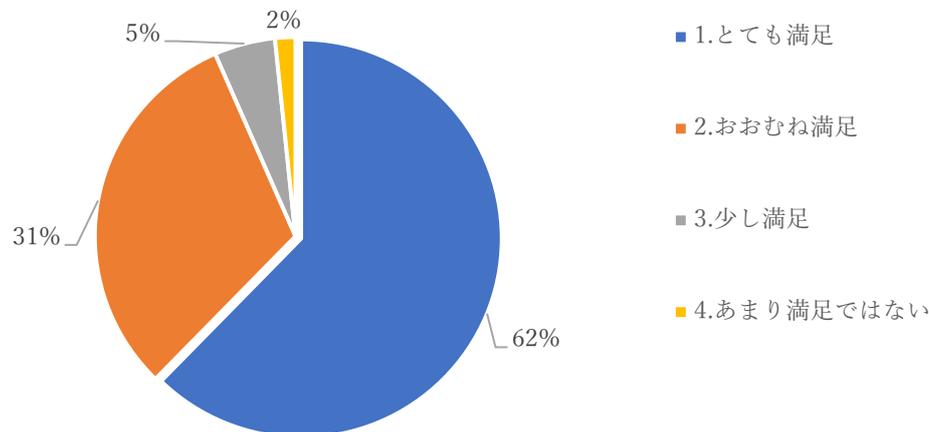
4. 今年度は動画での保育参観となりましたがいかがでしたか？



5. 運動会はいかがでしたか？



6. 発表会はいかがでしたか？

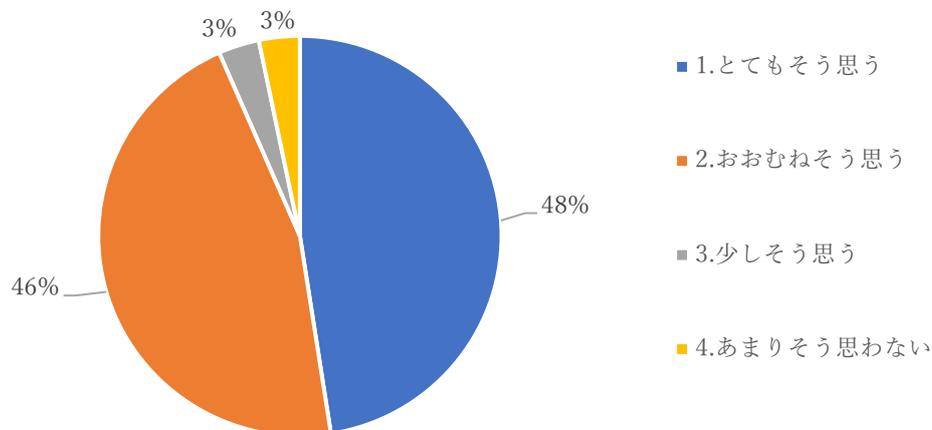


今年度、初めて動画での保育参観開催となりました。未満児クラスでのご意見では、普段見られない様子（生活・給食の様子）が見られて良かったというご意見もありましたが、以上児クラスにつきましては園生活の様子を実際に見たかったというご意見も頂きました。次年度も、感染症の状況をみて開催方法を検討していきます。また、運動会は6月開催とし、天候にも恵まれ普段のこども達の成長を見ていただくことが出来ました。次年度も6月に行います。

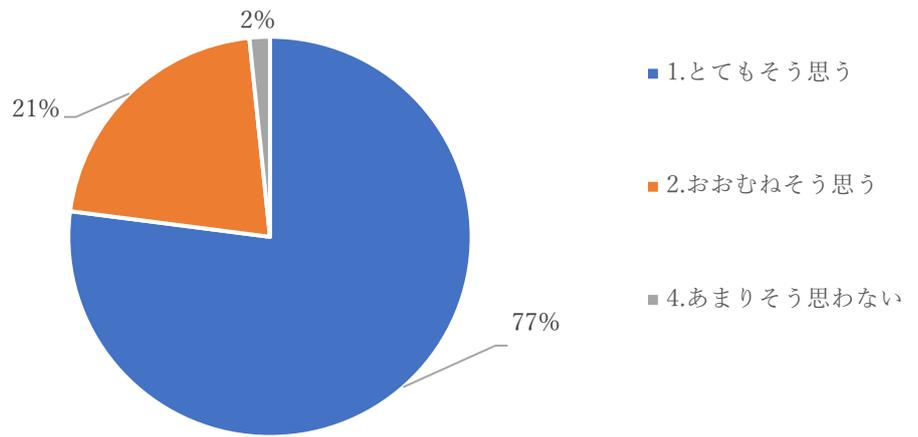
また、生活発表会では、保護者様のご協力もあり、有観客での実施が出来ました。誠にありがとうございました。衣装作成に関しましては、職員間で改善点を出し、保護者様のご負担がない形で、次年度もこどもたちの衣装作成のご協力を頂きたいと思っております。宜しくお願いいたします。

○職員について

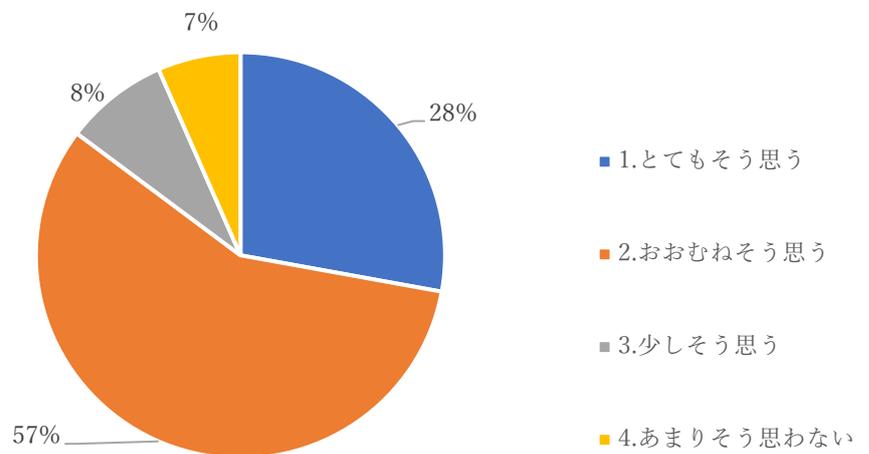
7. 職員は怪我をしたときや問題が起きたときなどに、丁寧にわかりやすく状況を伝えていると感じましたか？



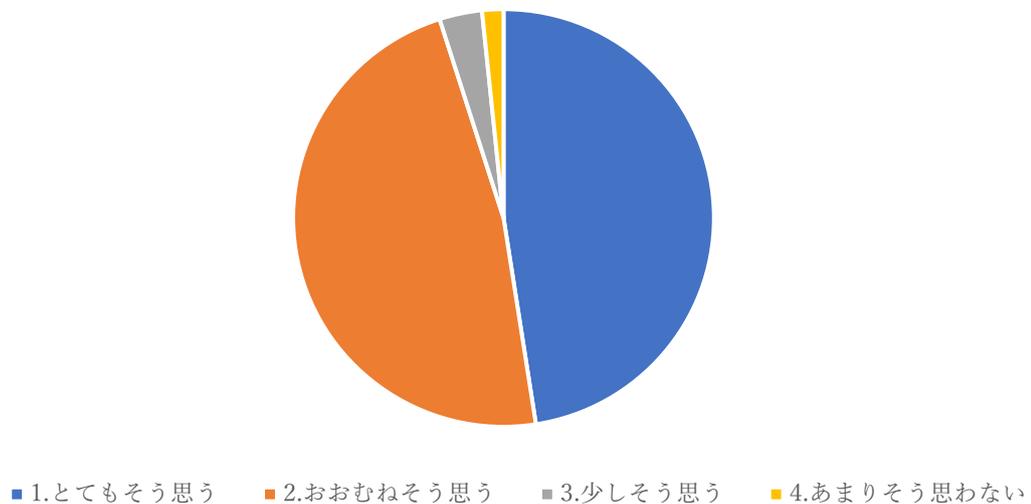
8. 職員の挨拶は礼儀正しく、身だしなみは清潔感があると思いますか？



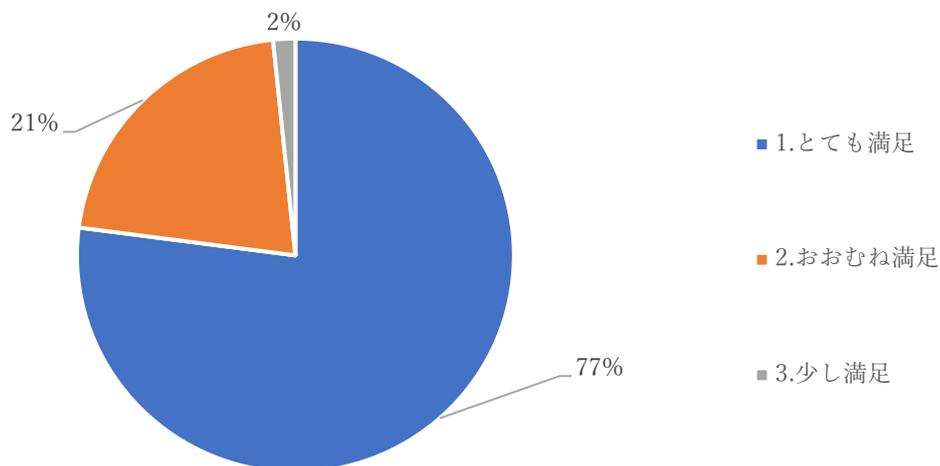
9. 職員に苦情・要望を伝えやすいと感じますか？



10. 職員は、苦情や要望に対して、誠意をもって対応していると感じますか？



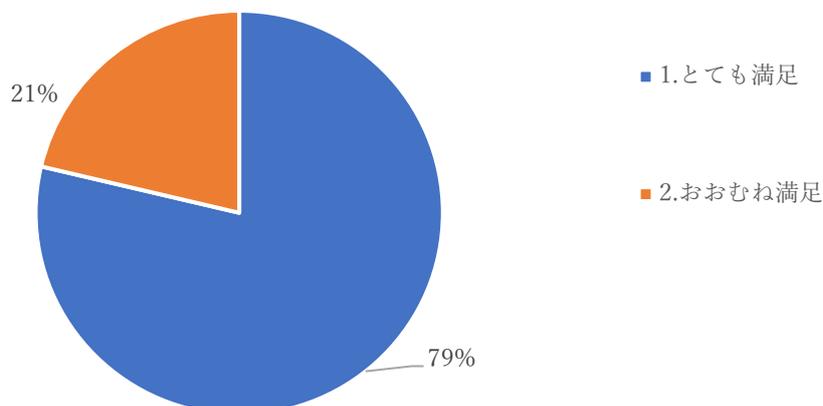
1 1. 職員の電話対応はいかがでしたか？



職員の挨拶、礼儀、身だしなみ、電話対応では、95%以上の方に良いという評価を頂きました。今後も、保護者様に気持ちの良い挨拶や対応を出来るように職員一同努めてまいります。また、苦情要望を言いやすいかという点では15%の方にあまりそう思わないという評価を頂いております。相談しやすい雰囲気作りに努めてまいります。気軽にご相談ください。

〇給食について

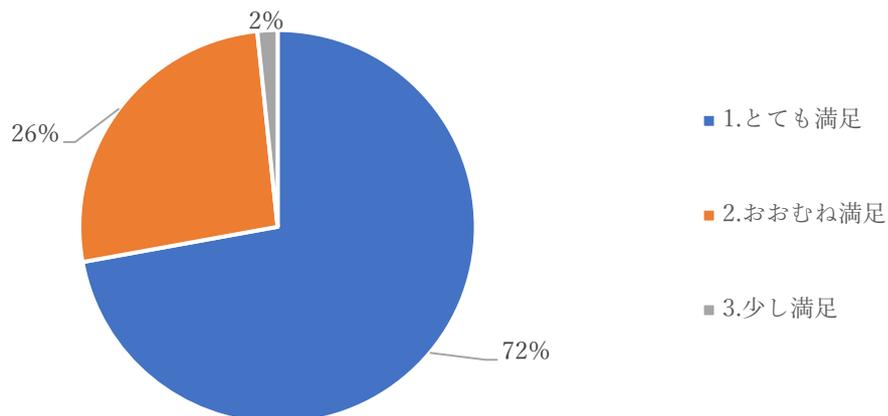
1 2. 給食の内容はいかがですか？



給食は「とても満足」「おおむね満足」で100%の高い評価を頂きました。園では理事長の方針のもと、安全でおいしい食材を購入すること、添加物をあまりとらないように気をつけています。今後も子ども達の食べの状況や栄養バランスに気をつけて、おいしい給食を提供できるようにしていきますので、ご家庭でも、朝・夕の食事をしっかり摂り、毎日元気に過ごせるようにしていきましょう。また、好きな給食や苦手な給食は、参考にさせて頂き、今後のメニューや味付けの工夫等に生かしていきたいと思っております。

○手続きについて

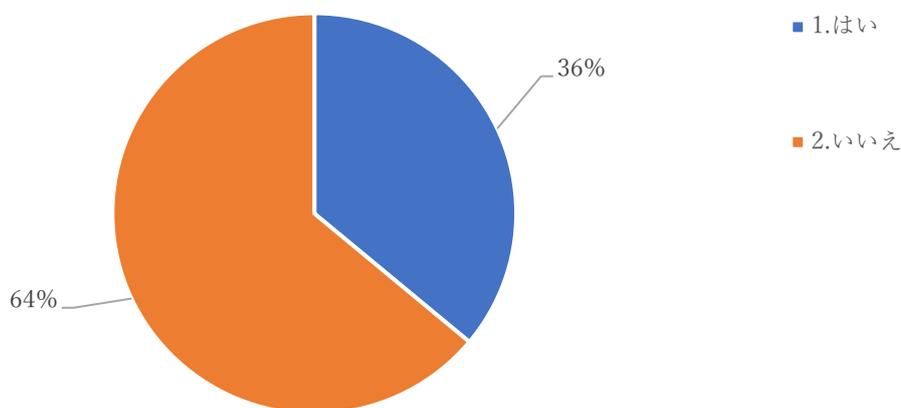
13. 口座振替など事務手続きの対応はいかがでしたか？



98%の方に「とても満足」「おおむね満足」の評価を頂きました。今年度はコドモンで口座振替や手続きのお知らせ等実施させて頂きました。今後も、速やかに分かりやすい対応ができるように職員一同努めてまいります。

○子育てについて

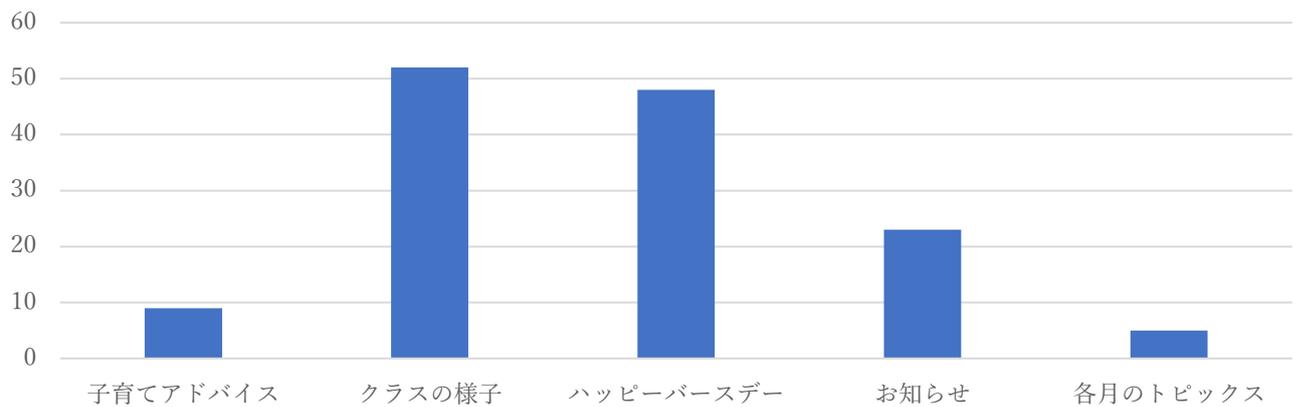
14. 子育てでの困りごとはありますか？



子育てでの困りごとについては、保護者様がどんなことに困っているのかを教えていただく良い機会となりました。いろいろなご意見を頂きありがとうございます。クラス担任・職員間で共有させて頂き、今後の保育の参考にさせていただきます。また、子育ては、悩みがつきものです。心配事等ありましたらコドモンにてお知らせください。一緒にお子様の成長の手助けをさせて頂きたいと思っております。また、今現在は、感染症対策でZOOMでの面談対応をしています。

○園の様子・閲覧について

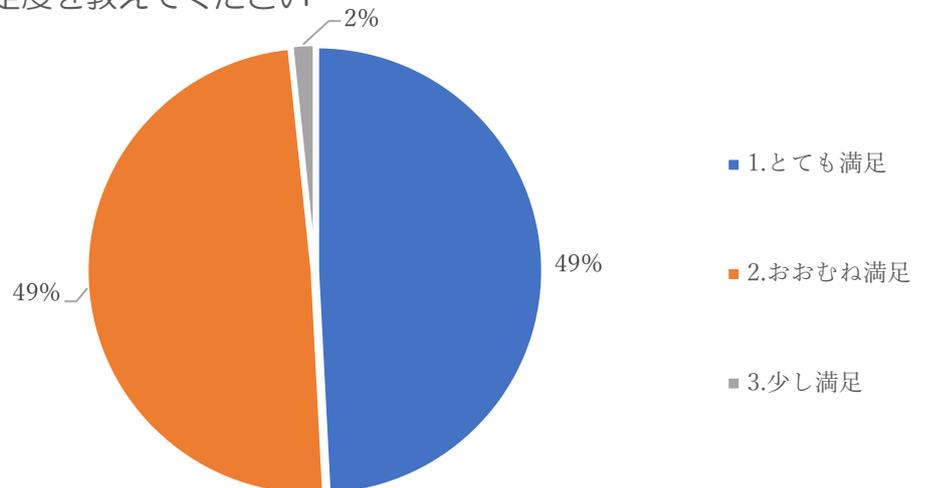
15. 園だよりはどの項目をご覧になっていますか？
よくご覧になるものを2つまで選んでください。



園だよりは、クラスの様子、ハッピーバースデーをよくご覧になっていることが分かりました。クラスの様子やお子さん達の成長の様子を今後もお伝えできるようにしていきます。また、普段の様子が少しでも見られるようにHPでのブログ（クラスの様子（週1回）・園のダイアリー（不定期）の発信をし、インスタでも発信の頻度を増やしていけるようにします。

○総合満足度について

16. 園への総合的な満足度を教えてください



総合満足度では、「とても満足」49%、「おおむね満足」49%、「少し満足」2%という評価を頂きました。

コロナ禍での、行事の中止、形式変更、感染症対策のお願い等、お願いすることが多く、保護者様には、ご理解・ご協力を頂き誠にありがとうございました。日々の保育・ご協力に感謝申し上げます。

また、全ての方に園に対して「とても満足」と思ってもらえるように、職員一同力を合わせて改善に努めてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

○ご意見について

【ご意見】

コドモンの登園と降園時のタイムカードは、何のためにやっているのかわからないのでやめてほしい。
月曜か金曜など、荷物が多いのに、タイムカードをやるのが大変なので。
土日の体温連絡もやめてほしい。発表会の前など、何か子供が下痢したり吐いたりすると、すぐ迎えにきてほしいとピリピリするのはもう少し控えてほしい。

【お返事】

コドモンの登降園管理・土日の体温連絡のご協力を頂きありがとうございます。毎日のことなので、保護様には大変お手数をおかけしております。登園降園管理は、お子様が園にいる時間を把握する為に、必要となります。(今までは、手書きで管理をしておりました)また、今後コロナ感染症対応で、滞在時間、体調確認、濃厚接触者等、^{きかのぼって}遡って振り返ることが必要になった場合に役立たせて頂きます。ご理解・ご協力を頂けますようお願いいたします。打刻に関しては、打刻しやすいようにカードリーダーの位置の変更、荷物置き場等改善をしていきます。また、発表会前では、お迎えのご協力を頂きありがとうございました。園児全員が出られるように配慮して頂いたおかげもあり、当日全員で参加することが出来ました。職員一同、伝え方等見直してまいります。

【ご意見】

絵本の期間を長くしてほしい

【お返事】

クラスごとに借りる曜日を分けていましたが、借りる期間が短くなってしまうクラスもありました。貸し出し期間がクラスごとに変わらないように2月から絵本の貸し出し日を毎週火曜日とし、次週の月曜日に返却に統一します。

【ご意見】

寒い時季のお迎えを外で遊んで待っているのは寒そう。

【お返事】

寒い時期でも防寒対応をして、短い時間でも外で身体を動かすことを行っています。冷たい風にあたり、身体を丈夫にすることも大事にしています。気温が低い日、風が強い日等は室内でお迎えを待つようにし、今後も子ども達の体調等見ながら気をつけていきます。

【ご意見】

発表会は合同でなくてよかったが午前中が良かった

【お返事】

会場確保の都合上、梅花と一緒に会場予約をしています。
開催時間（AM/PM）は、梅花と共和が年度ごとに交互になるようにしています。次年度は午前中ですが、再来年は午後になります。

【ご意見】

嘔吐下痢などの感染症が定期的に流行りますが、子供たちの使う便座やおまるなどは使い回しているのを見かけ、衛生面が気になりました。職員の方々も忙しいなか、ご指導いただき大変だとおもいますが、ご検討いただけたらよろしくお願いします。

【お返事】

0歳児、1歳児のオマルや、排泄の着脱に使用するマットは、1回ずつ酸性水又はアルコール消毒をしています。2歳以上児の使用するトイレは、トイレ消毒（手すり・便器・床等）の時間が、2時間に1回あり、消毒対応しています。トイレの便座については、1人1回使用した後に毎回消毒をすることが保育業務の関係で難しくなっております。定期的の消毒対応をご了承ください。また、嘔吐下痢等の感染症が出た場合は、オムツ交換マットの共有はせず、1人1枚の新聞紙（使い捨て）対応を行っております。今後も感染症対策・対応を努めてまいります。

【ご意見】

息子に今日は園で何したの？と聞いてもいつもブロックで遊んだーとしか答えてもらえず、朝のECCや和太鼓指導などの活動での話がなかなか聞けないので、コドモンなどで先生方のご負担のない頻度で構わないので、今日はこんなことを学びました・やりしましたーなどを教えてもらえると嬉しいです。

【お返事】

3歳児以上児から、自分で1日の出来事を言葉で伝えられる力をつけて欲しいと思います。職員からも、今日の出来事を言葉で伝えられるように、こども達との対話を大切に、大好きな保護者様にお話が出来るようにしていきます。また、職員からも、こども達が出来たこと、成長したことの共有を一言でもお伝えできるようにします。受け入れ・引き渡しは、引き続き3歳児以上の担任が受け持ちます。

たくさんの温かいお言葉を頂きありがとうございます

- 園での活動で体力がついたり、音楽や楽器に興味を持ったりと沢山の成長を感じています。学年が大きくなるにつれて色々大変になると思いますが今後もよろしくお願いいたします。
- 食物アレルギーがあるのに、メニューを考えて提供してくださり本当に感謝しています。
- 先日の発表会で年長児さんの歌声に感動してしまいました！今まで幼児さんの歌声はなかなか優しい声というよりは怒鳴って歌ってしまうのを見て来たので、幼児さんでも怒鳴らずに綺麗な歌声で歌えるんですね。歌、合奏の選曲が良く、鳥肌が立ちました！日々の保育の取り組みの現れだと思いました！
- 園行事、どれも素晴らしかったです！！
- 新卒の先生が、主担任となってやってくださっていますが、いつも元気で明るく、一生懸命な姿に、こちらパワーをもらっています。子ども達のことが大好きなんだと接している姿を見てわかるので、安心して預けることができます。担任以外の先生方も、とても一生懸命保育をしてくださっており、感謝の気持ちで一杯です。
- 感染症対策などしっかりやって頂いているので、安心して子供を預ける事が出来ます。また何かを行う際は事前にアンケートなどで意見を聞いて下さったりするので助かっています。
- こまめなコドモンでの連絡や、イベント時のYouTube 配信など、園の誠実な対応と熱心さにはいつも感謝しています。子どもが毎日「保育園楽しい！大好き！」と登園してくれるのは先生達のお陰であり、そしてとても幸運な事だと思います。コウガの森・共和に預ける事が出来て本当に良かったと感じています。
- 園の方針や園の取り組みには共感できる事が多く、大変満足しています。特に行事については、今年度も引き続き感染症を考えた開催。時期やタイミングが難しい中でしたが、運動会、お遊戯会のビッグイベントが開催できたことがとても嬉しかったです！！
- 毎日預かってくださるだけでなく、食育・身体作り・学習にも力を入れていただきとても感謝しています。
- 毎日楽しく通え、成長する姿をみることができ、先生方には感謝しかありません。
- 5年半お世話になりましたが、保育園のおかげで成長したな！と思う部分が沢山あります。安心して預けられて、こんなにも成長させてもらい本当にありがとうございました！
- 感染症対策をしっかりとされている中で、たくさんの体験をさせていただき、とてもありがたく思っています。全体を通して、とても満足しています。
- もうすぐ卒園ですが、小さい頃から通わせてもらいたくさんの事を教えていただき成長させてもらいました。本当にありがとうございました。
- 日頃から忘れ物などが多く、とてもご迷惑かけてばかりなのですが、先生方は嫌な顔をせずに子ども達を受け入れてくださって本当に感謝しています。発表会や運動会なども、出来る限りのことをしてくださり、そのお陰で、こども達の成長を見て感じる事ができました。感動を与えていただいています。保育園にいくと、笑顔でこども達を迎えてくれて…そして、母達に「行ってらっしゃい」「お帰りなさい」という言葉をかけてくれるのは、この世で園の先生方だけです、なので、母もその言葉で仕事も頑張れるし、今日も頑張れたな、と感じることが出来ます。子供に対しても、働く親に対しても、偉大な先生方です。いつも、ありがとうございます！！

○生活発表会 衣装作成について

【ご意見】

- 作成が特定の人だけだと負担も大きいと思うので、保護者が作成するのは賛成ですが、作り方や完成例はもう少し写真や動画で提供していただきたかったです。
- 作り方の説明で分かりづらい点があったり、見本が完成品ではなかったり、全部が揃ってなかったりと戸惑ってしまうことがありました。
- 説明が分からなくても見本を見れば分かるので、見本品は完成した物を全て揃えて置いておいていただけるとよかったですと思いました。
- 衣装製作はとても大変でした。来年からはもう少し価格が上がってもいいので衣装製作は外部受注でも良いと思いました。
- なかなか時間が作れなかったのと、思ったより手間と時間がかかったので大変でした。
- ミシンを持っていない為、とても大変でした。
仕事や家事をしながら作成にあてる時間を確保する事、慣れない物を作成する事に負担は感じました。
- ミシンがなかったので、小売店に頼んで作ってもらいました。衣装をお願いするだけで、兄弟で3000円程してしまったので、個数を減らしたり、ミシンがなくてもできる物など、作る物をもう少し考えていただけるとありがたい。

【お返事】

今年度、初めて2歳児以上のお子様をもつ保護者様に生活発表会の衣装作成をして頂きました。お仕事・子育てでお忙しい中、ご理解・ご協力を頂き誠にありがとうございました。子供のために作れたのは楽しかった。衣装を通してお子さんとコミュニケーションがとれた。保護者様が出来てくれたから大切に扱うという気持ちも育った等良いこともありましたが、苦勞して作成して頂くという困難感もあったことと思います。様々な配慮が出来ておらず大変申し訳ございませんでした。職員間で改善案を検討し次年度からは以下のようにさせていただきます。

1. 衣装の素材を検討し、「切る」「貼る」などの工程で出来るものにする
ミシンは使用しないものを企画します。
2. 保護者様に来園いただき、衣装作成（1時間程度 土曜日）の時間を設け、行うようにします

（現在は保育参観の中で1時間程度の時間を設け、不明点はその場で職員が対応できるようにすることを企画しています。）